

**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS SESSION 2025**  
**ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)**  
**Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**

<b>DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE</b>	N° réalisation : 2
Nom, prénom : ODZI N'DE Aurel Dieuveille	N° candidat : 02442741444
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/> Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : 18/03/2025
<b>Organisation support de la réalisation professionnelle</b> L'entreprise <b>Aurel IT</b> spécialisée dans la gestion de parcs informatiques et des infrastructures réseaux	
<b>Intitulé de la réalisation professionnelle</b> Mise en place d'une infrastructure supervisée par Zabbix	
<b>Période de réalisation</b> : 09/2024 - 04/2025 <b>Lieu</b> : CFA INGETIS	
<b>Modalité</b> : <input checked="" type="checkbox"/> <b>Seul(e)</b> <input type="checkbox"/> <b>En équipe</b>	
<b>Compétences travaillées</b> <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau	
<b>Conditions de réalisation<sup>1</sup> (ressources fournies, résultats attendus)</b>	
<b>Ressources fournies :</b> L'entreprise met à disposition un serveur mutualisé (ESXI) avec une machine virtuelle Debian 12 pour l'hébergement de Zabbix, une VM Windows Server pour la gestion DNS, DHCP, ADDS une VM Windows Client et Debian Client qui sera virtualisées comme un client	
<b>Résultats attendus :</b> L'objectif attendus est la bonne surveillance de l'infrastructure de l'entreprise en utilisant Zabbix une solution supervision avec des alertes en cas de soucis, une visibilité permanente sur nos équipements permettant l'assurance d'une bonne gestion de l'infrastructure	
<b>Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées<sup>2</sup></b>	
<b>Ressources documentaires :</b> Un schéma réseau de la nouvelle installation, une documentation technique, un rapport de test	
<b>Ressources matérielles :</b> Un switch Un Serveur sous ESXi avec 3 VM, Debian Client, Zabbix, Windows client et Windows Server	
<b>Ressources logicielles :</b> Deux OS Debian, Un OS Windows Server, Un OS Windows, VMWare Workstation, Firefox, Draw.io	
<b>Modalités d'accès aux productions<sup>3</sup> et à leur documentation<sup>4</sup></b>	
<a href="https://portfolio-aurel-odzi2.webnode.fr/">https://portfolio-aurel-odzi2.webnode.fr/</a>	

<sup>1</sup>

<sup>2</sup> En référence aux conditions de réalisation et ressources nécessaires du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

<sup>3</sup> Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe I.I.E du référentiel du BTS SIO.

<sup>4</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>5</sup> Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle  
(verso, éventuellement pages suivantes)

## Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

## Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

L'entreprise **Aurel IT**, spécialisée dans la gestion de parcs informatiques et des infrastructures réseaux, rencontre des problèmes de disponibilité et de performance sur ses serveurs et postes de travail. L'absence de visibilité sur l'état des services critiques comme AD, DNS et DHCP et des incidents non détectés à temps impactent la productivité. Pour résoudre ces problématiques, l'entreprise met en place une solution de supervision avec Zabbix.

Face à cette problématique, nous allons déployer une infrastructure composée de plusieurs machines virtuelles sous VMware Workstation, interconnectées sur un même réseau pour permettre la surveillance des systèmes et services critiques. Nous allons installer et configurer Zabbix sur une machine Debian 12 afin de centraliser la supervision et permettre un suivi en temps réel des performances et disponibilités des systèmes.

La première étape a consisté à préparer les machines virtuelles :

- Une machine Debian 12 en tant que serveur Zabbix
- Une machine Windows Server avec DHCP et DNS intégrés
- Une machine Windows client
- Une machine Debian client

Ensuite, nous allons installer Zabbix sur la machine Debian et configurer le serveur en ajoutant la base de données MariaDB, l'interface web et les services nécessaires. Après cela, j'ai déployé les agents Zabbix sur les machines supervisées et effectué les paramétrages pour remonter les indicateurs essentiels : CPU, RAM, stockage, état des services et activité réseau.

Par la suite, nous allons ensuite ajouter des templates et configurer des alertes pour permettre une détection rapide des anomalies. Zabbix permet de générer des rapports et d'envoyer des notifications en cas de dépassement de seuils critiques. Pour assurer une bonne documentation et une répliquabilité du projet, nous allons rédiger un guide détaillant toutes les étapes de l'installation et de la configuration :

- Installation de Zabbix et de ses dépendances
- Ajout et configuration des machines supervisées
- Paramétrage des indicateurs et des alertes

Des tests ont été effectués pour valider la supervision et s'assurer que les données étaient bien remontées. Tout a fonctionné correctement dès la première mise en place, et la solution permet désormais une surveillance continue de l'infrastructure.

